

Politique vie privée

La présente politique de vie privée (« privacy policy ») définit et informe les membres, les universités, les enseignants et les étudiants, ci-après les « personnes concernées » de la manière dont l'**ASBL Centre Universitaire Zénobe Gramme**, ci-après « **CampusUCharleroi** » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque la personne concernée fait appel ou recourt aux services proposés par le **CampusUCharleroi** ou lorsque la personne concernée utilise le présent site accessible via le lien suivant : <https://campusucharleroi.be/> , ci-après le « site internet ».

Le site internet du **CampusUCharleroi** a pour vocation de fournir des informations générales relatives aux activités, formations, événements et services proposés sur le campus.

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, la personne concernée n'est, d'aucune manière, tenue de transmettre ses informations au CampusUCharleroi.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que la personne concernée ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier la personne concernée des services proposés par le **CampusUCharleroi**, cette dernière peut être amenée, dans certains cas, à vous demander de renseigner votre (vos) nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale), ci-après les « informations personnelles ». En transmettant ces informations, la personne concernée accepte expressément qu'elles soient traitées par le **CampusUCharleroi**, aux fins indiquées au point 3 repris ci-après ainsi qu'aux fins rappelées au moment de chaque demande.

Le traitement des données personnelles est effectué conformément :

- au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016** (RGPD),
- à la **loi belge du 30 juillet 2018** relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

1. Responsable du traitement et DPO

Le responsable du traitement des données personnelles est : **ASBL Centre Universitaire Zénobe Gramme**

Boulevard Solvay, 31 - 6000 Charleroi – Belgique

Tél. : **+32 (0)71 49 31 70**

E-mail : accueil@cuzg.be

Numéro d'entreprise : 0682.951.363

Le délégué à la protection des données (DPO) est :

Légal PME SRL représentée par Anne Mauhin

Rue André Dumont 7 1435 Mont Saint Guibert

e-mail : dpo@lealpme.be

Toute question relative à la protection des données peut être adressée via les adresses e-mails mentionnées ci-dessus.

2. Données personnelles collectées

Le CampusUCharleroi ne collecte que les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités poursuivies. Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- données d'identification (nom, prénom, âge, date de naissance, ...)
- coordonnées de contact (adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Études et formations
- Emploi et profession
- Données financières (numéro de compte bancaire, ...)
- données techniques et statistiques liées à la navigation sur le site (adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite).

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Fournir les informations et les services demandés par la personne concernée (par présence sur les sites d'exploitation, par le formulaire de contact, par e-mail, par téléphone ou par courrier postal) et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
 - le traitement et le suivi des demandes effectuées auprès du **CampusUCharleroi**;
 - la présentation des services proposés et fournis;
 - les statistiques de visites du site internet;
- Recueillir des informations permettant au **CampusUCharleroi** d'améliorer le site et les services (notamment par le biais de cookies) ;
- Analyser, via Google Analytics, les fréquentations, les performances et les statistiques du site internet, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris dans la politique cookies consultable sur le site Internet via le lien suivant : <https://campusucharleroi.be/politique-de-dutilisation-des-cookies-campusucharleroi/> ;
- Permettre au visiteur d'accéder aux services et infrastructures du **CampusUCharleroi** dans les meilleures conditions possibles ;
- Gérer les contrats conclus entre la personne concernée et le **CampusUCharleroi** au regard de ses obligations légales et contractuelles ;

Le **CampusUCharleroi** peut être amené à traiter les données personnelles à une autre fin que celles citées ci-dessus. Dans ce cas, il s'assure que ce traitement soit compatible avec les finalités précitées pour lesquelles la personne concernée a donné son consentement.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- L'exécution contractuelle (conclusion d'un contrat)
- le **consentement** de l'utilisateur (formulaire de contact, cookies analytiques) ;
- l'**intérêt légitime** du CampusUCharleroi pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de son site ;
- le respect d'éventuelles **obligations légales**.

5. Destinataires des données

Les données personnelles, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisée, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels le CampusUCharleroi fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat.

Ni le CampusUCharleroi, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des personnes concernées.

Le traitement des données personnelles de la personne concernée par un sous-traitant, prestataire de service externe ou partenaire est subordonnée à la conclusion d'un contrat ou d'un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui le lie à l'égard du responsable du traitement.

Le CampusUCharleroi informe, par ailleurs, la personne concernée qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union européenne.

Seuls les membres du personnel du CampusUCharleroi sont autorisés à consulter les données à caractère personnel. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité du CampusUCharleroi.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- données issues des formulaires de contact : maximum **1 an** après le dernier échange ;
- données statistiques anonymes : conformément aux durées définies par les outils analytiques utilisés.
- En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans.

7. Droits des personnes concernées

La personne concernée bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

La personne concernée a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par le CampusUCharleroi. La personne concernée peut également prendre connaissance de la manière dont le CampusUCharleroi les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées. La personne concernée peut également demander une copie de ces données personnelles en cours de traitement.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au CampusUCharleroi, la demande d'accès et de consultation des données formulées par la personne concernée sera traitée sous réserve d'apporter la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous le cas, gratuite pour la personne concernée.

Le CampusUCharleroi peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives ou infondées (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet à la personne concernée de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui la concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou
- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

La personne concernée a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par le CampusUCharleroi.

Le CampusUCharleroi accédera à la demande du visiteur si :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du visiteur et que celui-ci retire son consentement ;
- La personne concernée s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par le CampusUCharleroi si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef du CampusUCharleroi.

- **Droit à la portabilité des données**

La personne concernée peut demander que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique au CampusUCharleroi. La personne concernée peut, dès lors, demander au CampusUCharleroi que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible de manière informatique.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse du CampusUCharleroi ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante accueil@cuzg.be.

1. Délais de réponse

Le CampusUCharleroi accédera à la demande du visiteur par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par la personne concernée.

Le CampusUCharleroi s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

8. Réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles par le CampusUCharleroi, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données.

L'APD est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.

Partenaires académiques

Le CampusUCharleroi s'appuie sur la collaboration de ses partenaires académiques :

- Université de Mons (UMONS)
- Université libre de Bruxelles (ULB)
- Haute École Provinciale de Hainaut – Condorcet
- Province du Hainaut

Pour toute donnée fournie, traitée ou utilisée dans le cadre des services, activités ou plateformes propres à ces partenaires, l'utilisateur est invité à consulter directement les politiques de protection de la vie privée publiées sur les sites web officiels de chacun d'entre eux.